

Муниципальное образование Призерский муниципальный район Ленинградской области

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад комбинированного вида №9»

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества образовательной деятельности (НОКОД)

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Показатель оценки качества ДОУ: 90,18

Максимально возможное значение: 100

Показатель оценки		Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственный	Предполагаемый результат
I. Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»					
95,1					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	97	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте	Постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте	Своевременное обновление информации
1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100	Продолжать поддерживать взаимодействие с получателями услуг	Систематически	Ответственный за размещение информации на сайте, руководитель,	Налаженное взаимодействие с получателями услуг

и их функционирование				педагоги	
1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	90	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте	Постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте	Своевременное обновление информации
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 93					
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100				
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью услуг	86	Обеспечить информирование участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ	Постоянно	Педагоги	Информированность получателей образовательных услуг организацией комфортных условий в ДОУ
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
78,1					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений, с учетом доступности для инвалидов	60	Поэтапное оборудование территории и помещений, с учетом доступности для инвалидов по мере поступления денежных средств	В соответствии с Планом мероприятий («дорожная карта») ДОУ	Администрация ДОУ	Обеспечение условия доступности для инвалидов
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	100				
3.3. Доля получателей	67	Поэтапное оборудование	В соответствии	Администрация	Удовлетворенность

образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов		территории и помещений, с учетом доступности для инвалидов	с Планом мероприятий («дорожная карта») ДОУ	ДОУ	обеспечением условия доступности для инвалидов
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
93					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги, при непосредственном обращении в организацию	94	Соблюдение этических правил поведения работников в процессе взаимодействия с участниками образовательных отношений	Постоянно	Сотрудники ДОУ	Удовлетворенность доброжелательностью работников Организации получателями образовательных услуг
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	91	Соблюдение этических правил поведения работников в процессе взаимодействия с участниками образовательных отношений	Постоянно	Педагоги	Удовлетворенность доброжелательностью работников Организации получателями образовательных услуг
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	95	Соблюдение этических правил поведения работников в процессе взаимодействия с участниками образовательных отношений	Постоянно	Сотрудники ДОУ	Удовлетворенность доброжелательностью работников Организации получателями образовательных услуг
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
91,7					
5.1. Доля получателей	85	Мероприятия, направленные на	Постоянно	Администрация	

образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при возможности выбора организации)		информирование участников образовательного процесса о спектре предоставляемых услуг в ДОУ. Использование методов анкетирования и мониторинга		ДОУ, педагоги	
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	96	Мероприятия, направленные на информирование участников образовательного процесса о спектре предоставляемых услуг в ДОУ. Использование методов анкетирования и мониторинга	Постоянно	Администрация ДОУ, педагоги	Повышение доли удовлетворенности получателями образовательных услуг
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления образовательных услуг	94	Мероприятия, направленные на ознакомление получателей образовательных услуг с нормативно-правовыми актами	Постоянно	Администрация ДОУ	

Заведующий ДОУ



М.В. Мельникова